

Инструкция по созданию каналов государственных организаций в «MAX»

Алгоритм по созданию канала для госпабликов

1. Заходим на платформу: <https://business.max.ru/self/>
2. Вводим номер телефона
3. Далее просит ввести ИНН организации.
4. Вводим ИНН, проходим авторизацию на Госуслугах под профилем руководителя.
5. Перейдите в чат-бот Каналы в «МАХ»: [@channel_bot](#) → Начать
6. Делимся в боте номером телефона (он должен совпадать с номером, который используется при входе на платформу, пункт 2).
7. Ждём подтверждения.

Отдельно хотим обратить внимание на верификацию в МАХ через Госуслуги юрлица

- 1) Номер телефона, на который регистрируется канал в МАХ, не обязательно должен быть номером руководителя организации, может быть просто сотрудника. Главное, чтобы совпадал номер в МАХ и на платформе "МАХ для партнёров".
- 2) На этапе верификации на платформе "МАХ для партнёров" необходимо войти в учётку Госуслуг через руководителя, по другому не пропустит.



Важно, чтобы в браузере, с которого зашли в "МАХ для партнёров" не было входа в просто приложение МАХ с другого номера. Иначе будет подтягиваться другой номер.

Определение статуса государственной организации

Статус определяется по коду ОКФС
(Общероссийский классификатор форм собственности)

Организация автоматически признаётся государственной, если её код ОКФС соответствует одному из следующих кодов:

- 11 — Государственная собственность
- 12 — Федеральная собственность
- 13 — Собственность субъектов Российской Федерации
- 14 — Муниципальная собственность
- 61 — Собственность государственных корпораций

Если код ОКФС не соответствует этим критериям, организации предлагается пройти стандартный процесс верификации для бизнеса

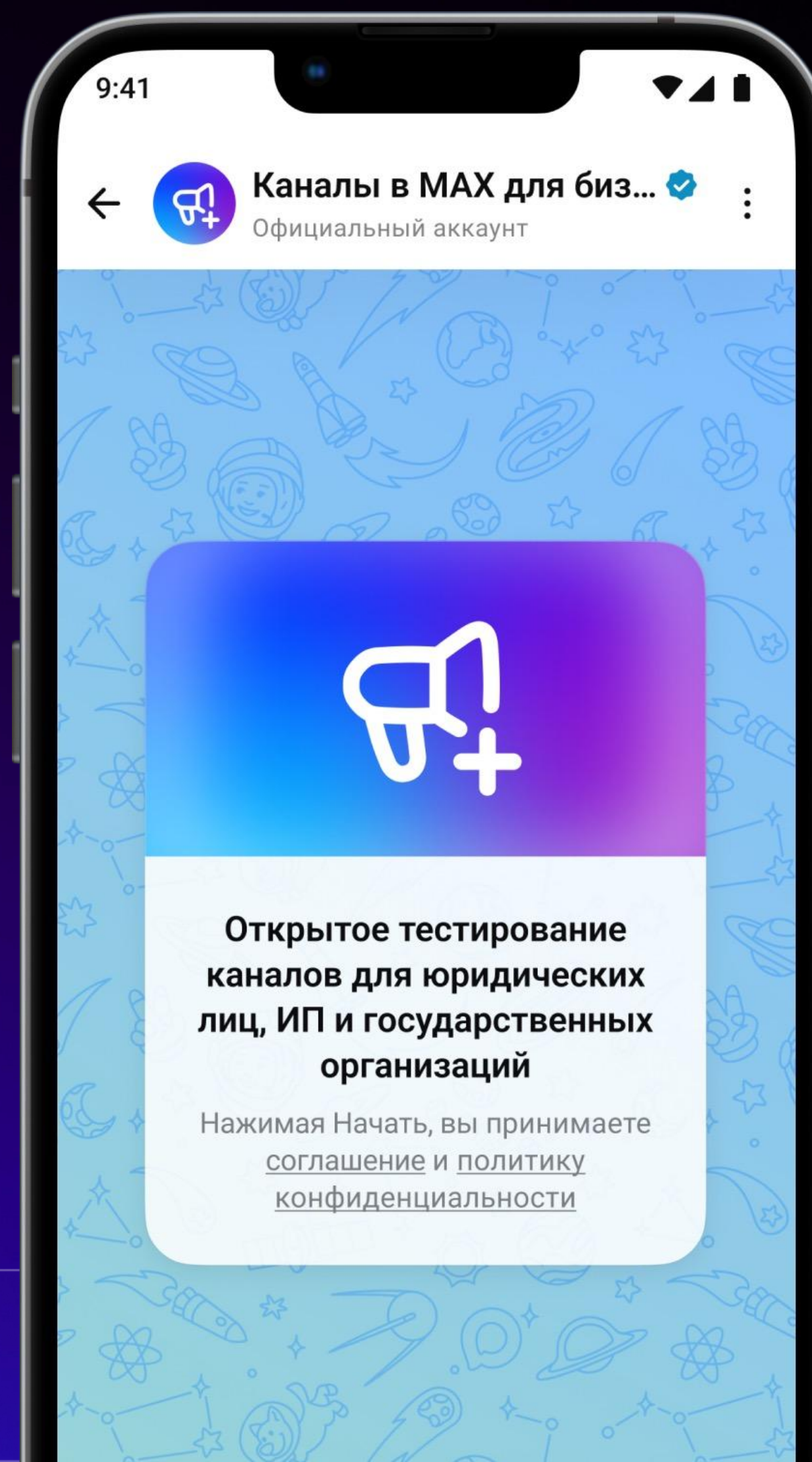


Подключение к платформе «МАХ» для партнёров и сервисам платформы — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — доступно для государственных организаций

Требования к государственным организациям

Для успешного создания канала
необходимо выполнить следующие условия:

- Одна организация — один канал.
- Телефон пользователя в «МАХ», который создаёт канал, должен совпадать с телефоном аккаунта на платформе «МАХ» для партнёров
- На платформе «МАХ» для партнёров организация привязана к аккаунту и верифицирована



Верификация государственной организации

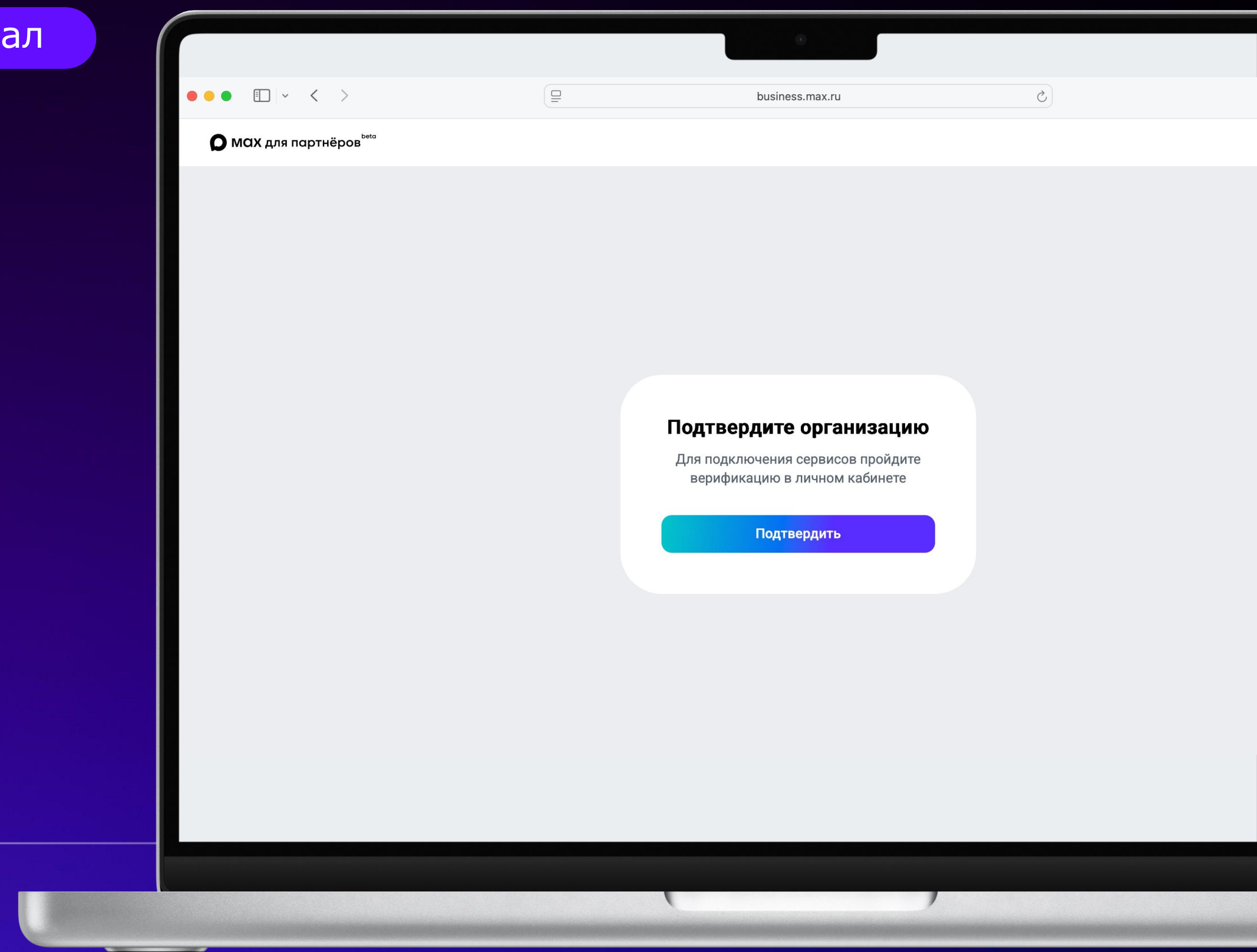
Только верифицированная организация может создать канал

На платформе для государственных организаций доступна верификация через Госуслуги

Этапы верификации:

- Откройте платформу [«МАХ» для партнёров](#)
- Следуйте инструкциям выбранного сервиса для подтверждения организации. Дождитесь завершения проверки

В случае возникновения вопросов обратитесь в службу поддержки платформы «МАХ» для партнёров: business_support@max.ru



Создание канала для организаций

Канал создается через платформу «МАХ» для партнёров.

Пока доступно создание только одного такого канала. Ник генерируется автоматически по шаблону idИНН_gos

Что потребуется:

- Пройти регистрацию на платформе «МАХ» для партнёров и верифицировать организацию
- Профиль в «МАХ» с номером телефона, который совпадает с тем, что вы использовали при регистрации на платформе

Создание канала:

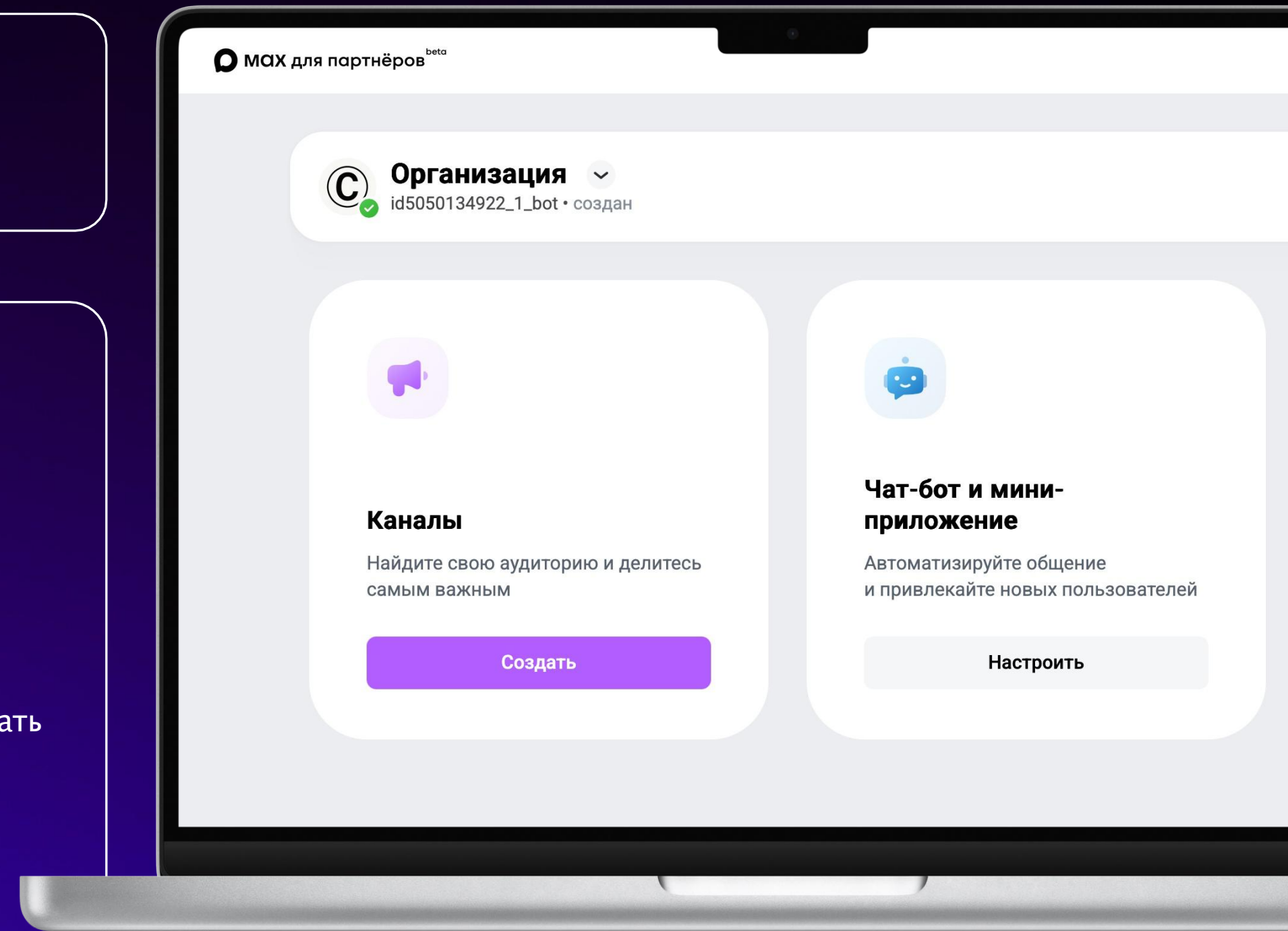
2 этапа

Этап 1: На платформе «МАХ» для партнёров

1. Откройте платформу [«МАХ» для партнёров](#)
2. Перейдите в раздел Канал → Создать
3. Отсканируйте QR-код или нажмите кнопку — вы перейдёте в бота для создания каналов в «МАХ»

Этап 2: В мессенджере «МАХ»

1. В боте нажмите Начать, затем выберите Создать канал
2. Поделитесь номером телефона. Он должен совпадать с номером, который вы используете при входе на платформу
3. Дождитесь обработки заявки — вам придёт уведомление
4. Введите название канала. Запрещено использовать ненормативную лексику и контент 18+
5. Получите название и ник. Ник генерируется автоматически по шаблону idИНН_gos
6. Нажмите Создать канал. Если всё в порядке, в «МАХ» будет создан ваш канал



Готово! Теперь вы можете добавить аватар и описание канала и опубликовать первый пост

Как поменять название, описание и аватар

В тексте и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать деятельности вашей организации

Этапы:

1. Выберите нужный канал в списке чатов
2. Нажмите на название канала
—так вы перейдёте в Профиль канала
3. Чтобы открыть настройки канала, в правом верхнем углу нажмите на значок редактирования (иконка карандаша)
4. Внесите необходимые изменения и сохраните их

